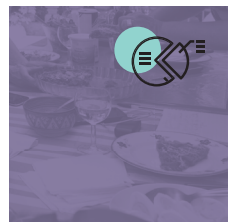
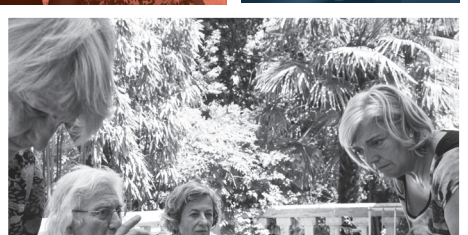
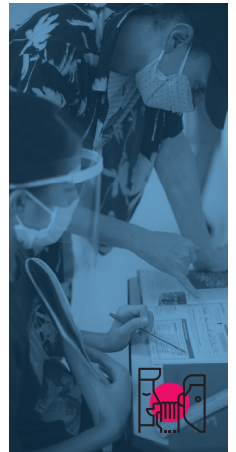
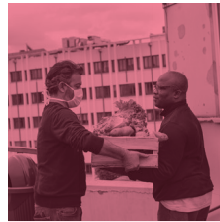


2020

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Normandie

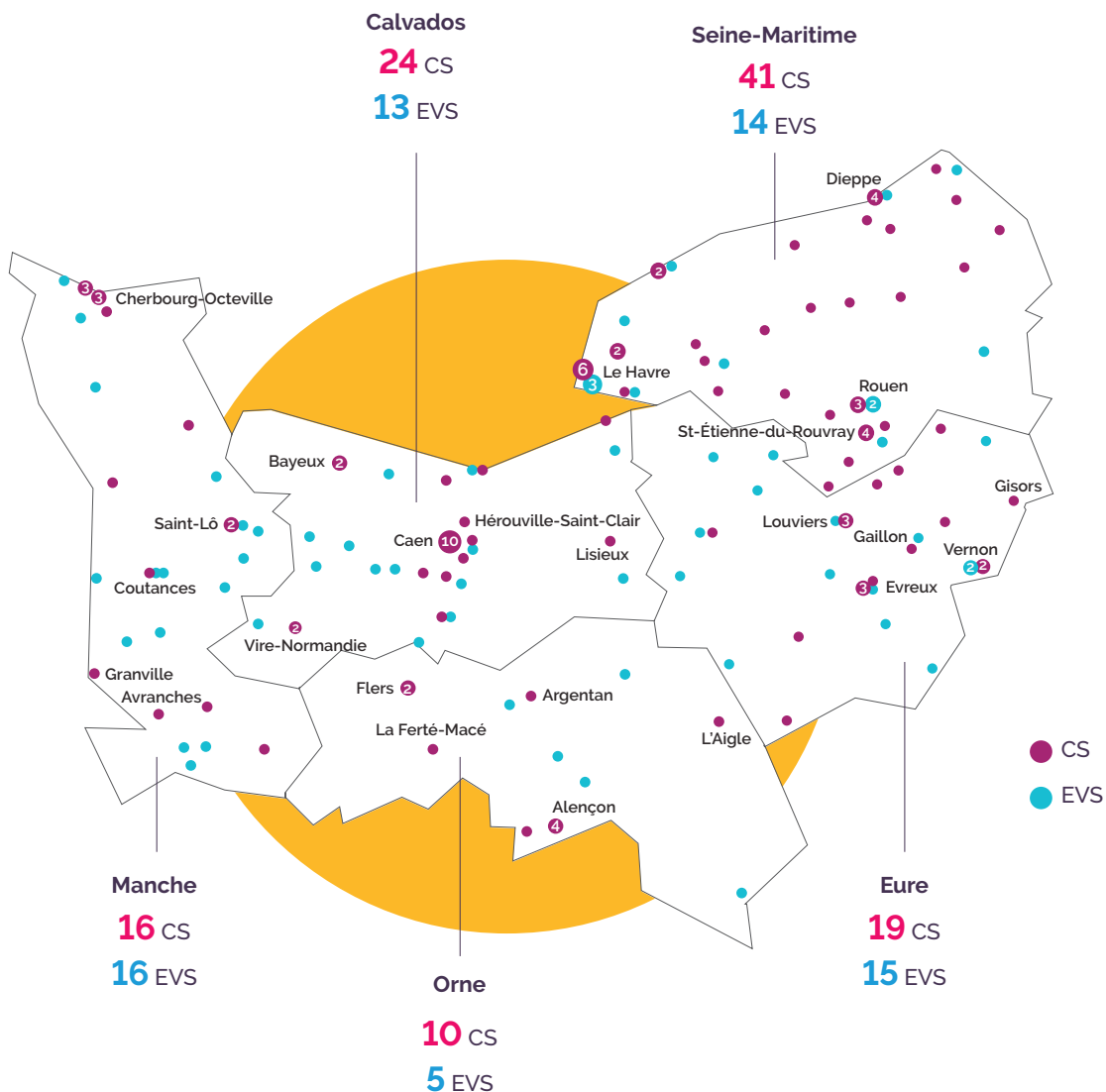


SOMMAIRE

LA NORMANDIE, UN TERRITOIRE EN MOUVEMENT	01
LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	02
LES CENTRES SOCIAUX	
DES LIEUX D'ACCUEIL ET D'INITIATIVES ADAPTÉS AUX SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES	04
DES ACTIONS DIVERSIFIÉES, POUR TOUTES ET TOUS	05
L'AXE FAMILLE AU CŒUR DES PROJETS SOCIAUX	06
LA RICHESSE HUMAINE AU SEIN DES STRUCTURES	07
DES MOYENS FINANCIERS AU SERVICE DES PROJETS SOCIAUX	08
LES ESPACES DE VIE SOCIALE	
DES STRUCTURES DE PROXIMITÉ ADAPTÉES AUX SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES	09
UNE RICHESSE HUMAINE POUR DÉVELOPPER LES PROJETS	10
LES CAPACITÉS FINANCIÈRES	11
PROJET SENACS	12
FICHE NATIONALE	13

LA NORMANDIE, UN TERRITOIRE EN MOUVEMENT

Carte des centres sociaux et des espaces de vie sociale



110

centres sociaux agréés en 2019.
105 ont répondu à l'enquête.

65

espaces de vie sociale agréés en 2019.
54 ont répondu à l'enquête.

LES STRUCTURES D'ANIMATION

DE LA VIE SOCIALE

Un atout et une chance pour les territoires

Chaque jour, sur les territoires, les centres sociaux et les espaces de vie sociale agissent pour et avec les habitants.

Ils animent, développent et consolident la vie locale en milieu urbain comme dans le monde rural. Au carrefour des enjeux territoriaux et du pouvoir d'agir des habitants, ce sont des acteurs clés pour agir en appui des politiques locales :

- Parce que les territoires sont singuliers, ils développent un projet social qui s'appuie sur un diagnostic local partagé.
- Parce que les territoires sont impactés par l'évolution des questions sociétales, ils proposent des actions en faveur des familles, de la parentalité et prenant en compte les publics les plus fragiles.
- Parce que les territoires sont riches de leurs partenaires et de leurs habitants, ils animent la mobilisation citoyenne, l'implication des acteurs locaux et la culture du projet partagé.

Grâce à leurs professionnels et à leurs bénévoles, les structures d'animation de la vie sociale sont des :

- **Tisseurs de liens sociaux** agissant en proximité avec les habitants pour renforcer la solidarité et la cohésion sociale.
- **Pépinières de projets** accompagnant les initiatives des habitants pour agir et construire collectivement.
- **Artisans de la justice sociale** pour que chacun trouve sa place et prenne la parole dans l'espace public.
- **Acteurs de l'économie locale** générateur d'emplois durables, consommateurs locaux, œuvrant pour l'insertion sociale.

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les 5 fonctions des structures d'animation de la vie sociale

Elles **organisent** le centre de loisirs, l'accueil d'une permanence d'écrivain public, une activité sociale ou culturelle...

Elles **confortent** la promotion de valeurs comme la solidarité, le respect, la dignité humaine ou la démocratie et de principes tels que la mixité, la laïcité, la participation.



Elles **animent** une fête de quartier, un lieu d'accueil parents-enfants, un accueil de jeunes, un festival, des ateliers de français...

Elles **impulsent** des débats, des rencontres entre élus et habitants, des rencontres de professionnels...

Elles **accompagnent** des collectifs d'habitants, des projets locaux pour améliorer la vie de la cité.

LES CENTRES SOCIAUX DE NORMANDIE

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Territoire d'intervention



Territoires à dominante urbaine

83 structures dont **58%** situées sur un quartier prioritaire de la politique de la Ville (QPV).

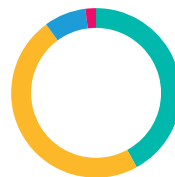
30 structures situées sur un QPV sont en lien avec un conseil citoyen.



Territoires à dominante rurale

22 structures dont **45%** situées en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)

Mode de gestion



- 42% Association
- 48% Collectivité locale
- 8% Gestion directe CAF
- 2% Co-gestion

DES ACTIONS DIVERSIFIÉES, POUR TOUTES ET TOUS

97 000 personnes participent aux actions développées par les centres sociaux normands.



0-3 ans

71% des structures concernées (5% des publics touchés)

- Activités parents-enfants
- Accueil des assistant(e)s maternelles...



4-10 ans

96% des structures concernées (21% des publics touchés)

- Activités parents-enfants
- Accompagnement à la scolarité...



11-14 ans

88% des structures concernées (10% des publics touchés)

- Activités culturelles
- Accompagnement de projets à l'initiative des pré-ados...



15-17 ans

72% des structures concernées (8% des publics touchés)

- Accompagnement de projets à l'initiative des adolescents
- Activités culturelles...



18-25 ans

76% des structures concernées (7% des publics touchés)

- Accès aux droits et à l'information
- Cohésion sociale, citoyenneté et implication...



26-59 ans

98% des structures concernées (39% des publics touchés)

- Parentalité
- Cohésion sociale, citoyenneté et implication...



60 ans et +

64% des structures concernées (9% des publics touchés)

- Développement des liens sociaux des jeunes retraités
- Prévention santé...

L'AXE FAMILLE AU CŒUR DES PROJETS SOCIAUX

Axe central de l'action des centres sociaux, l'appui aux initiatives et projets des familles concerne toutes les structures.



11 850 familles
concernées en 2019

Soit **30 200** personnes
au total sur le territoire normand.

MANIFESTATION FESTIVES

Fête de la musique
Fêtes de quartier
Fêtes de Noël

PROJETS DE DÉPARTS EN VACANCES

Bourse solidarité vacances
Vacances primo départ
Séjours accompagnés

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Tables rondes
Café des parents
Entretiens individuels

LOISIRS COLLECTIFS EN FAMILLE

Ludothèque
Soirées jeux
Ateliers parents-enfants

ACTIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Ateliers artistiques
Repas partagé
Atelier cuisine

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

CLAS
Aides aux leçons
Décrochage scolaire

97% des structures disposent d'un **réfèrent famille**, **27%** d'entre eux ont suivi une formation en 2019.

DES IMPACTS FORTS SUR LES TERRITOIRES

Grâce à leur ancrage local et leur action de proximité, les centres sociaux influent durablement sur le dynamisme de leur territoire (quartier, commune, intercommunalité, etc.).

Développer et accompagner des événements locaux

640 événements
portés par les centres
sociaux et **490**
événements soutenus

Soutenir les initiatives des habitants

645 initiatives avec
un total de **4 500**
personnes concernées

Soutenir la création d'activité

5 entreprises et **57**
associations nées suite
à un accompagnement
des centres sociaux

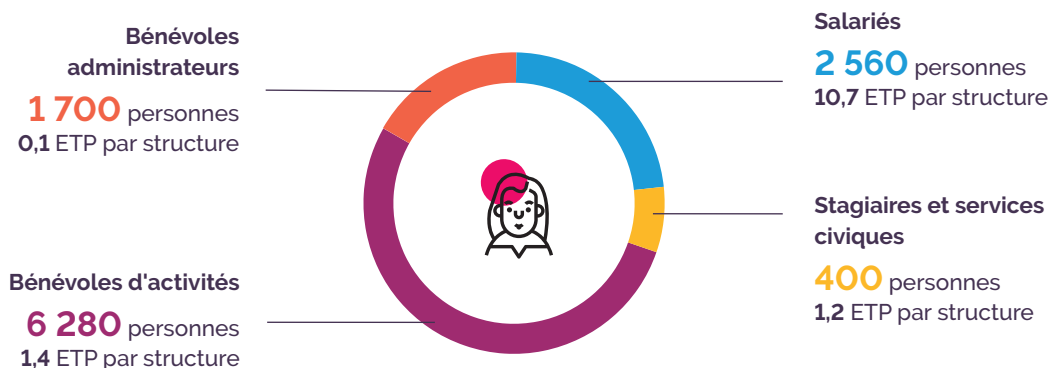
Accueillir les associations du territoire

2 000 associations
accueillies,
36 500 personnes
concernées

LA RICHESSE HUMAINE AU SEIN DES STRUCTURES

Fondé sur la synergie entre bénévoles, stagiaires en formation, services civiques et équipes de professionnels, le fonctionnement des centres sociaux repose sur une richesse humaine diversifiée

Les forces vives des centres sociaux



Former en continu les équipes et les bénévoles, un enjeu majeur des centres sociaux :



bénévoles ont été formés en 2019



salariés ont suivi une formation non qualifiante



salariés ont suivi une formation qualifiante



stagiaires et services civiques accompagnés et formés aux métiers de l'animation

Une dynamique en action



730 usagers des centres sociaux normands sont devenus des bénévoles d'activités en 2019.

Des engagements à formaliser



des centres sociaux formalisent l'engagement des bénévoles (charte ou convention notamment).

DES MOYENS FINANCIERS AU SERVICE DES PROJETS SOCIAUX

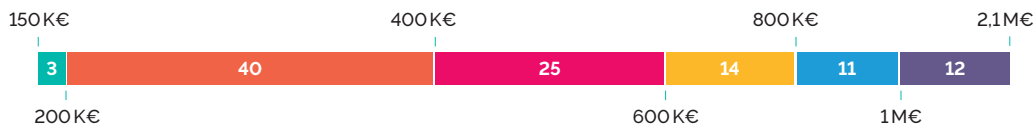
En fonction des territoires, des projets, des services proposés et des soutiens financiers, les centres sociaux ont des budgets variables.



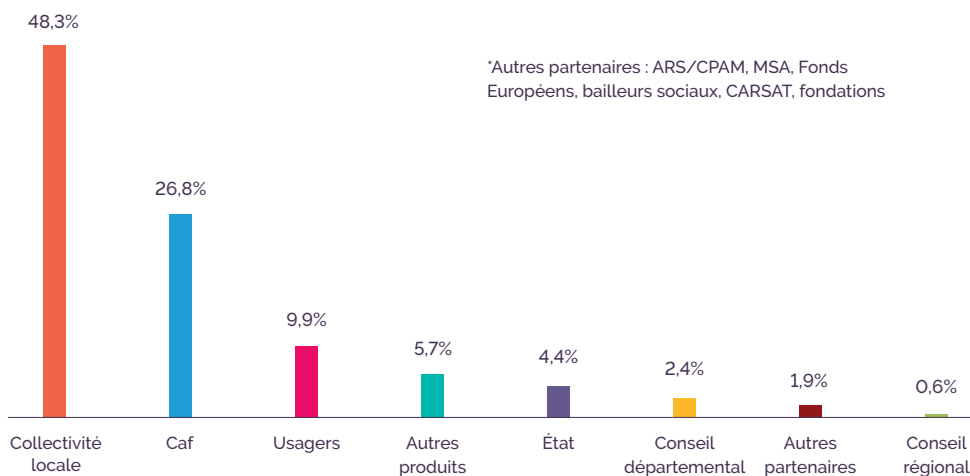
Budget total des centres sociaux normands :
59 M€

Budget moyen :
567 500 €

Répartition des structures par budget :



Les financeurs des centres sociaux



DES STRUCTURES DE PROXIMITÉ ADAPTÉES AUX SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES

Mode de gestion

89%

Association

11%

Collectivité locale

Depuis la circulaire LC 2016-005 de 2016, l'agrément EVS n'est plus réservé uniquement aux associations.

Amplitude horaire



- Les EVS normands sont ouverts en moyenne **31h** par semaine (accueil + ouverture de salles pour des activités, réunions).
- L'accueil des EVS est ouvert en moyenne **24h** par semaine.

Territoire d'intervention



Territoires à dominante urbaine :

14 structures dont **36%** situées sur un quartier prioritaire de la Politique de la Ville (QPV).



Territoires à dominante rurale :

40 structures dont **33%** situées en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)

Actions hors les murs

13h par semaine en moyenne réalisées par les équipes hors des murs des structures.

Des actions variées pour tous les âges

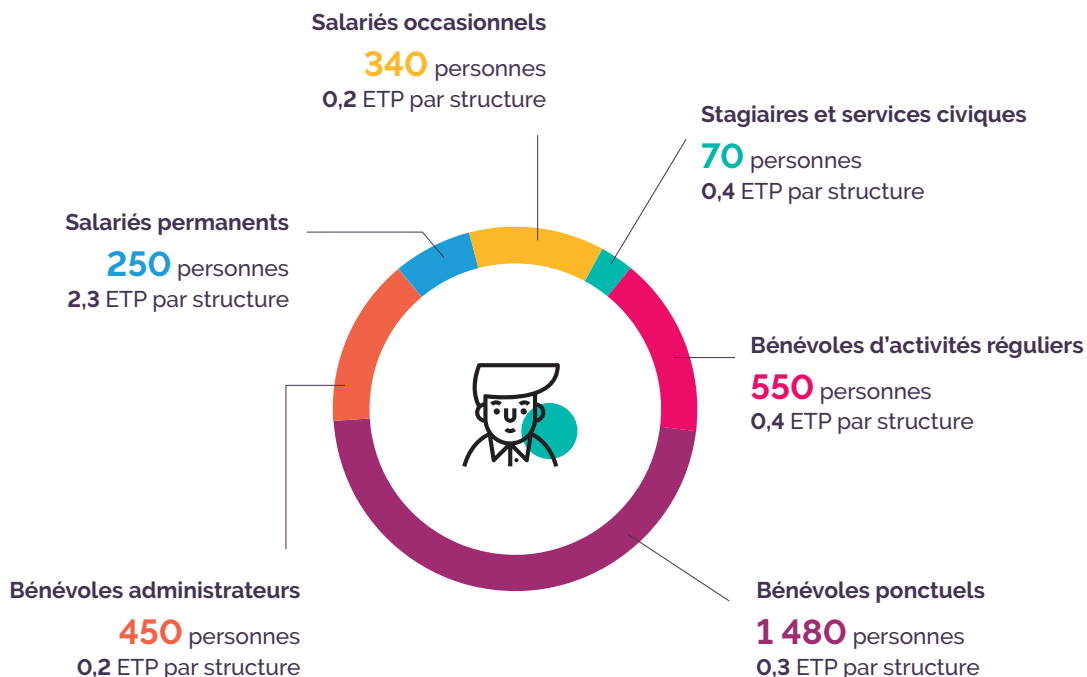
34 000 personnes participent aux actions développées par les espaces de vie sociale normands.

Les actions agissent sur différentes thématiques sociales :



UNE RICHESSE HUMAINE POUR DÉVELOPPER LES PROJETS

Les forces vives des espaces de vie sociale



En moyenne, les structures ont une capacité d'intervention équivalente à 3,9 ETP : 3 ETP pour les équipes et 0,9 ETP pour les bénévoles.

LES CAPACITÉS FINANCIÈRES



Budget total des espaces de vie sociale normands :

4,5 millions €

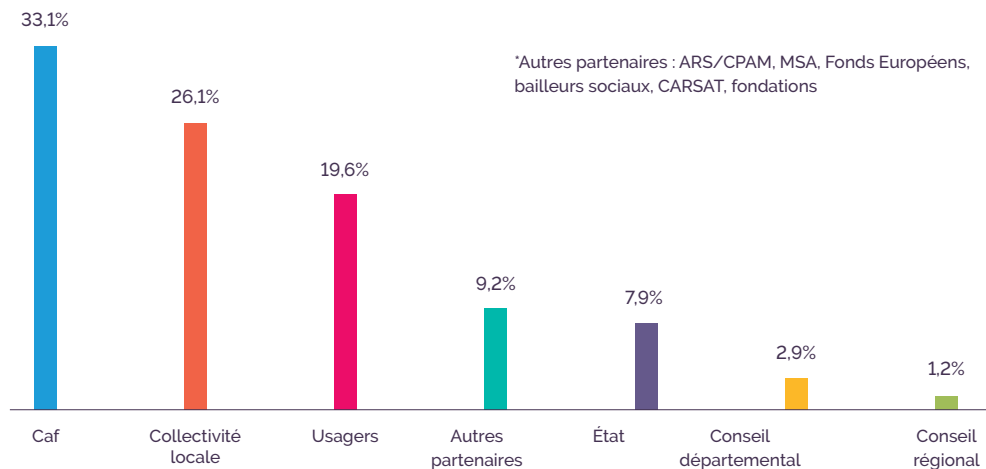
Budget moyen :

85 200 €

Répartition des structures par budget :



Les financeurs des centres sociaux



PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :
www.senacs.fr

Coordonnées

FCSF (Fédération des Centres Sociaux de France)
10, rue Montcalm
75018 Paris

CAF DU CALVADOS
CS 20001
8 avenue du 6 juin
14023 Caen CEDEX 9

CAF DE SEINE-MARITIME
65 AV Jean Rondeaux
76100 Rouen

CAF DE LA MANCHE
63, boulevard Amiral
Gauchet
50306 Avranches CEDEX

CAF DE L'ORNE
14, rue du 14^e Hussards
61000 Alençon

CAF DE L'EURE
CS 82601
11, allée des Soupirs
27026 Evreux CEDEX

Réseau des centres sociaux et sociaux culturels de Seine Maritime
1 rue des Grainetiers
76290 MONTIVILLIERS

- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

CENTRES SOCIAUX



centres sociaux agréés CAF

77%

en zone urbaine

23%

en zone rurale



+ de 63 000 salariés

ESPACES DE VIE SOCIALE



EVS agréés CAF

41%

en zone urbaine

59%

en zone rurale



+ de 7200 salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

+ de 112 000

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de 29 000

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

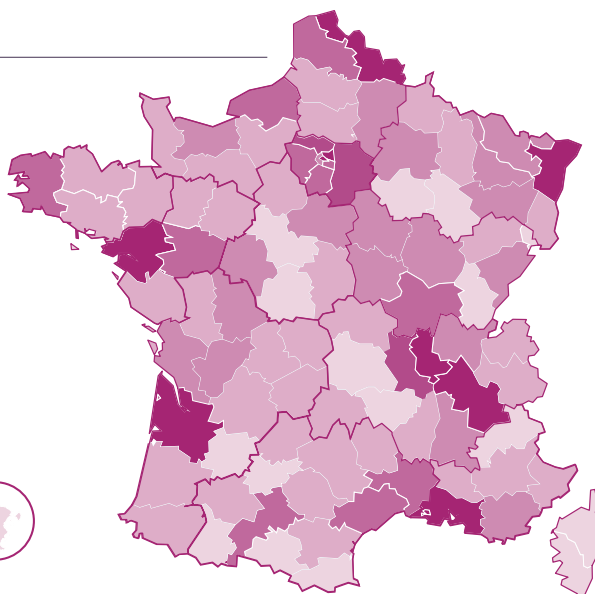
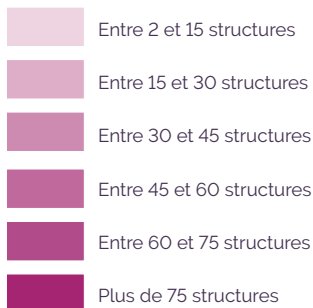
+ de 40 500

bénévoles d'activités

+ de 11 000

bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET
SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

